



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
«ДЕЙСТВИЯ ПО ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА
ОТ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА
И ТЕРРОРИЗМА»**

Калуга, 2026

Оглавление

	стр.
Введение.....	2
1 Телефонные мошенники: как защитить ребёнка?.....	2
2 Террористическая пропаганда: как снизить риск вовлечения?.....	3
3 Технические меры безопасности.....	3
4 Алгоритм действий ребёнка при подозрительных ситуациях.....	4
5 Психологическая работа с ребёнком.....	4
6 Как действовать, если звонок поступил от террористов с территории Украины или других деструктивных группировок?.....	5
7 Рекомендации родителям (законным представителям, воспитателям) при случае уже произошедшего обмана или мошенничества.....	6
8 Помните: вы не одни!.....	8
9 Профилактика противодействия мошенникам и террористам.....	9
10 Примеры случаев обмана.....	11

Введение

Мир цифровых технологий предоставляет огромные возможности для развития детей, но одновременно таит и серьёзные угрозы. Телефонные мошенники и представители деструктивных организаций, в том числе террористы, могут использовать психологические манипуляции для воздействия на детей и подростков. Поэтому главная задача родителей (или законных представителей, воспитателей) заключается в своевременном информировании и формировании навыков киберустойчивости у ребёнка.

Данная методика содержит рекомендации, которые помогут вам предотвратить возможные угрозы, научить ребёнка безопасному поведению в цифровом пространстве и в реальной жизни, а также создать эффективное взаимодействие внутри семьи.

1 Телефонные мошенники: как защитить ребёнка?

Мошенники используют разные методы, чтобы выманить деньги, информацию или создать панику. Дети могут оказаться уязвимыми, если они не подготовлены к таким ситуациям.

Основные манипуляции:

1. Представляются представителями служб (банки, полиция, курьерские компании, родственники).
2. Сообщают о несчастных случаях с родственниками ("срочно нужны деньги").
3. Высылают ссылки или просят назвать коды из сообщений.
4. Давят на эмоции ("только ты можешь спасти ситуацию").

Что делать родителям (законным представителям, воспитателям):

✓ **Объясните ребёнку:** говорить с незнакомыми людьми по телефону опасно. Если звонок вызывает подозрения, нужно сразу закончить разговор и рассказать взрослому.

✓ **Научите ребёнка простым правилам:** не сообщать информацию о себе, семье или финансовых деталях. Даже если человек представляется "полицейским" или "банковским работником", ребёнок должен знать, что проверять эту информацию должны взрослые.

✓ **Установите правило:** никогда и никому не сообщай коды из SMS-сообщений.

✓ **Проведите тренировочные разговоры:** разыграйте с ребёнком сценки, где ему звонит мошенник. Подскажите, как действовать: спокойно завершить разговор и обратиться к родителям (законному представителю, воспитателю).

✓ **Настройте технику:** по возможности установите на телефон ребёнка приложения-антиспам, которые блокируют нежелательные вызовы.

2 Террористическая пропаганда: как снизить риск вовлечения?

Ребёнок может подвергнуться воздействию террористов через социальные сети, мессенджеры или даже личное общение. Об этом важно знать и принимать меры профилактики.

Основные методы воздействия террористов:

1. Скрытые или открытые агитационные видео, группы в соцсетях.
2. Обещания "лучшей жизни", романтизация "миссии".
3. Давление через страх, чувство долга или одиночество.
4. Призывы к участию в акциях, часто прикрытые другими целями.

Что делать родителям (законным представителям, воспитателям):

- ✓ **Наблюдайте за поведением ребёнка.** Если он стал скрытным, избегает общения с вами, изменил круг друзей или увлечения, это может быть сигналом для беспокойства.
- ✓ **Обсуждайте важные темы.** Расскажите о реальных рисках, связанных с общением с незнакомцами в интернете. Чтобы ребёнок доверял вам, будьте открыты для его вопросов и не осуждайте услышанное.
- ✓ **Научите ребёнка** ставить под сомнение информацию, особенно ту, которая распространяется через непроверенные источники (анонимные группы или профили).
- ✓ **Развивайте у ребёнка критическое мышление:** объясните, что привлекательные предложения в интернете могут быть обманом. Учите думать о возможных последствиях.
- ✓ **Контролируйте информационное окружение:** ознакомьтесь с контентом, который смотрит ваш ребёнок, и обсудите с ним все сомнительные материалы.

3 Технические меры безопасности

Цифровая грамотность семьи играет важную роль в защите детей от мошенников и пропаганды.

Что важно сделать:

- ✓ **Контролируйте настройки конфиденциальности на устройствах:** установите приватность в социальных сетях и ограничьте видимость профиля ребёнка.
- ✓ **Используйте программы родительского контроля,** чтобы ограничить доступ ребёнка к сомнительным сайтам и приложениям.
- ✓ **Периодически проверяйте список звонков и сообщений ребёнка,** но согласуйте это с ним: важно сохранить доверие.
- ✓ **Объясните ребёнку,** что нельзя скачивать приложения или переходить по ссылкам без вашего разрешения.
- ✓ **Установите системы фильтрации контента на Wi-Fi-роутер,** чтобы блокировать нежелательные сайты.

4 Алгоритм действий ребёнка при подозрительных ситуациях

1. **Получен звонок от незнакомца:** ребёнок незамедлительно завершает разговор, не передаёт никакой личной информации и сообщает обо всём взрослым.
2. **Получено странное сообщение/ссылка:** ребёнок не открывает ссылку, не отвечает и показывает сообщение родителям (законным представителям, воспитателям).
3. **Заметил подозрительный контент в соцсетях:** блокирует пользователя, сообщает взрослым.
4. **Стал жертвой шантажа или угроз:** не отвечает на требования, сразу обращается за помощью. Очень важно, чтобы ребёнок знал: родители (законные представители или воспитатели) помогут в любой ситуации, даже если он чего-то испугался.

5 Психологическая работа с ребёнком

Мошенники и террористы часто воздействуют на детей через эмоции. Уверенность ребёнка в поддержке родителей (законного представителя, воспитателя) и навыки эмоциональной саморегуляции играют ключевую роль в защите от подобных манипуляций.

Рекомендации:

- ✓ **Создайте атмосферу доверия в семье (учреждении).** Ребёнок должен быть уверен, что может обратиться к вам с любой проблемой без страха осуждения.
- ✓ **Регулярно интересуйтесь жизнью ребёнка:** его увлечениями, кругом общения. Это поможет вам заметить изменения вовремя.
- ✓ **Развивайте у ребёнка уверенность в себе.** Уверённые дети меньше поддаются манипуляциям.
- ✓ **Учите справляться со страхом и тревогой.** Покажите, что решение проблемы всегда можно найти. Вместе разберите возможные сложные ситуации.
- ✓ **Обсуждайте этические нормы:** учите отличать добро от зла и понимать последствия своих действий.

Основная профилактика угроз заключается в вашем внимании, поддержке и регулярных открытых разговорах с ребёнком. Важно не только технически обезопасить среду вокруг него, но и научить его быть бдительным, критически мыслить и всегда делиться своими переживаниями. Предупредить угрозу гораздо проще, чем бороться с её последствиями.

Помните: Вы, родитель (законный представитель, воспитатель) — главный защитник и ориентир ребёнка в современном мире!

6 Как действовать, если звонок поступил от террористов с территории Украины или других деструктивных группировок?

Возникает реальная угроза звонков от лиц, представляющих террористическими группировками или деструктивными силами. Они могут запугивать, использовать манипуляции и пытаться втянуть детей и подростков в противозаконные действия или даже оказать влияние психологического характера. Часто они используют тему текущих политических конфликтов, чтобы посеять страх, вражду или добиться выгодных для них действий.

Основные признаки таких звонков:

- ✓ Представляются сотрудниками «официальных» структур или людей, которые просят помощи для «гуманитарных» нужд.
- ✓ Угрожают безопасности ребёнка, семьи или близких.
- ✓ Сообщают, что ребёнок или кто-то из его родных якобы причастен к серьёзным преступлениям.
- ✓ Просят собрать данные о школьных учреждениях (иных учреждениях, организациях), мероприятиях или личных данных родителей (законных представителей, воспитателей).
- ✓ Подталкивают к активным действиям через угрозы, идеологию или чувство долга.
- ✓ Заставляют распространять сообщения, звонить другим людям или записывать видео "поддержки".

Что делать родителям (законным представителям, воспитателям):

1. Научите ребёнка не поддаваться панике и сохранять спокойствие. Объясните, что главная цель преступников — запугать, и что чем спокойнее он себя ведёт, тем сложнее ими манипулировать.

2. Инструктируйте ребёнка завершать такие разговоры. Если звонок вызывает подозрения (угрозы, вопросы о школе, политике, идеологии или просьбы сделать что-то против закона), ребенок должен сразу прекратить общение, сославшись, например, на занятость или плохую связь.

3. Объясните ребёнку, что никакие угрозы через телефон не могут быть реальны. Убедите его сообщать обо всех подозрительных звонках взрослым, даже если он боится.

Сразу обратитесь за помощью:

- ✓ Если звонок действительно вызывает тревогу или содержал угрозы, немедленно сообщите в полицию по линии 102 (или в ЕДДС по единому номеру 112).
- ✓ Зафиксируйте номер телефона, время звонка и, если возможно, записывайте разговор на устройстве.
- ✓ Обратите внимание на эмоциональное состояние ребёнка. После такого разговора ребёнок, даже кратковременного, может находиться в стрессе, бояться рассказать о случившемся или может замкнуться в себе. Успокойте его, напомнив, что он в безопасности, и ни одну угрозу реализация которых невозможна "по телефону", нельзя воспринимать как реальную.

✓ Контролируйте возможные повторные звонки. Если номер телефона неизвестного абонента начинает звонить повторно, лучше временно заблокировать его через функции телефона или родительских программ.

Как объяснить ребёнку:

✓ Террористы и манипуляторы не имеют реальной власти через телефонный звонок.

✓ Даже если разговор кажется пугающим, это всего лишь отработанный метод их работы, чтобы заставить человека подчиниться через страх или ложные обещания.

✓ Если ты почувствовал угрозу — немедленно расскажи об этом взрослым. Ты ничего не сделал неправильно, и мы вместе защитим тебя.

ОЧЕНЬ ВАЖНО:

Помогайте ребёнку анализировать новости и информацию, если он сталкивается с непонятными событиями (например, конфликтами или разговорами о "возможных угрозах"). Страх перед темами, которые он не может понять, делает детей уязвимыми перед психологическим воздействием подобных манипуляторов.

Регулярно напоминайте, что телефон и интернет — это пространства, где может быть так же опасно, как и в реальной жизни, если доверять незнакомым людям.

Заключение:

Лучший способ оградить ребёнка от влияния подобных звонков — это открытое общение, регулярное внимание к его взаимодействиям в цифровой и реальной среде, а также формирование уверенности в том, что в любой ситуации он может довериться своим родителям (законным представителям, воспитателям).

Родители (законные представители, воспитатели) должны действовать решительно, если такие звонки имеют место, и при необходимости обращаться в правоохранительные органы для пресечения подобных действий.

7 Рекомендации родителям (законным представителям, воспитателям) при случае уже произошедшего обмана или мошенничества

Если вы или ваши близкие стали жертвами обмана или мошенничества, первое, что важно помнить, — это необходимость действовать быстро и правильно. Преступники часто рассчитывают на панику и замешательство жертвы, поэтому вам нужно максимально сохранять спокойствие, чтобы минимизировать последствия. Вот подробная инструкция, что делать, если вы столкнулись с подобной ситуацией.

1. Не паникуйте, остановитесь и подумайте!

Паника — главный союзник мошенников. Постарайтесь быстро взять себя в руки, чтобы оценить произошедшее и последовательно действовать. Даже если ситуация кажется безвыходной, сохраняйте хладнокровие и напомните себе, что из любой проблемы есть выход.

2. Соберите информацию о случившемся

Подробный сбор информации о ситуации может быть ключевым для дальнейших действий:

- ✓ Запишите все известные детали (например, номера телефонов мошенников, их имена, суммы денег, способы связи, время и дату контакта).
- ✓ Сохраните переписку, голосовые сообщения, электронные письма, квитанции или скриншоты всех взаимодействий с мошенниками.
- ✓ Если вы уже перевели деньги, сохраните выписки о переводах и транзакциях.

3. Сразу примите меры по защите финансов

Если мошенничество связано с деньгами, действуйте незамедлительно:

- ✓ Свяжитесь с банком, чтобы заблокировать переводы, связанные с мошенничеством. В большинстве случаев банки могут остановить транзакцию, если она ещё не завершена.
- ✓ Заблокируйте свои карты, счета и онлайн-банкинг, если есть подозрение, что мошенники получили доступ к этой информации.
- ✓ Проверьте свои финансовые счета на предмет других подозрительных операций.

4. Обратитесь в правоохранительные органы

- ✓ Подайте заявление в полицию. Объясните ситуацию максимально подробно, указывая все известные подробности: кто с вами связывался, каким образом и что произошло.
- ✓ Сдайте собранные доказательства, чтобы следствие могло легче установить виновных. Это могут быть записи телефонных разговоров, электронные документы или выписки.
- ✓ По возможности добейтесь, чтобы в заявлении указывалась не только ситуация мошенничества, но также ваше право на защиту и компенсацию ущерба.

5. Уведомите близких и распространите информацию

- ✓ Сообщите своей семье и друзьям о случившемся. Это особенно важно, если мошенники могут попытаться обмануть других членов вашей семьи (например, под видом «родственник в беде»).
- ✓ Если мошенничество произошло с вашим ребёнком, важно обеспечить ему поддержку и объяснить, что вина в произошедшем не лежит на нём.
- ✓ Предупредите коллег по работе, знакомых или соседей, если мошенничество было массовым (например, связано с продажами).

6. Обратитесь за профессиональной помощью

- ✓ Психологическая помощь. Обман часто оставляет сильный стресс и чувство вины. Если вы или ваши близкие переживаете тяжёлые эмоции, консультация с психологом поможет вам справиться с переживаниями.
- ✓ Юридическая консультация. Если ущерб был значительным, рекомендуется обратиться к профессионалу, который поможет вернуть деньги или подготовить документы для суда.

7. Защитите себя от дальнейших попыток мошенничества

- ✓ Измените пароли на всех важных аккаунтах и электронной почте. Постарайтесь использовать сложные комбинации, содержащие буквы, цифры и символы.
- ✓ Проверьте свои компьютеры, телефоны и другие устройства на предмет вирусов или программ удалённого доступа, которые могли оставить мошенники.
- ✓ Подключите двухфакторную аутентификацию для важных аккаунтов (банкинг, социальные сети, почта).

8. Расскажите о преступниках властям и на платформы связи

- ✓ Если мошенничество произошло на популярной площадке (например, Авито, ОЛХ, маркетплейс или соцсети), обратитесь в службу поддержки платформы, опишите случившееся и передайте доказательства.
- ✓ Сообщите оператору связи или сервису, если вы знаете телефонные номера или аккаунты мошенников. В некоторых случаях номера блокируются.

9. Попросите реабилитации, если пострадал ребёнок

- ✓ Если жертвами обмана стали дети или подростки, важно не ругать их, а поддержать, вы единственная опора для ребенка. Объясните, что они не виноваты, и помогите выстроить правильные навыки для общения с разными людьми в будущем:
- ✓ Постарайтесь обсудить с ребёнком ошибки, которые могли быть допущены (например, передача личной информации незнакомым людям).
- ✓ Включите в повседневное учебное расписание просмотр образовательных видео или информацию о безопасности в интернете.

10. Сделайте выводы: предотвратите новые попытки

Постарайтесь защитить себя и своих близких, чтобы в будущем избегать подобных ситуаций:

- ✓ Узнавайте о новых схемах мошенничества и расскажите об этом своим близким.
- ✓ Обсудите с родственниками правила безопасности: не переводить деньги незнакомым людям, не разглашать личную информацию по телефону или в мессенджерах.
- ✓ Уделите особое внимание пожилым родственникам, которые находятся в зоне риска и часто становятся жертвами телефонных или финансовых махинаций (например, «дорогое лекарство для родственника», «срочный перевод денег», «банк требует данные»).

8 Помните: вы не одни!

Пострадавших от мошенничества становится всё больше. Не бойтесь обсуждать эту проблему, обращаться за помощью к правоохранительным органам, специалистам, психологам и просто неравнодушным людям.

Каждый ваш шаг после обмана — это часть восстановления справедливости и вашей уверенности в будущем!

9 Профилактика противодействия мошенникам и террористам

1. Анализ ошибки – первоочередной шаг к пониманию ситуации

После того как вы разобрались в ситуации, следует объективно оценить, какие ваши действия или обстоятельства могли поспособствовать успеху мошенников:

✓ **Какие ключевые моменты использовали злоумышленники?** Например, они могли сослаться на срочность, необходимость перевода денег, манипуляцию вашими эмоциями, страх или доверие.

✓ **На каком этапе вы поверили им?** Важно понять, какие признаки мошенничества вы могли не заметить, чтобы распознать подобные схемы в будущем.

✓ **Если что-то вызвало у вас подозрения, но вы всё равно поддались на их уловки, найдите причину:** это могла быть чрезмерная доверчивость, недостаток знаний, стресс или недостатка критического подхода.

Вывод: каждый случай – это возможность определить, какие паттерны мошенники используют в своих действиях, и научиться их распознавать

2. Укрепление финансовой грамотности

Один из главных уроков после инцидента с мошенничеством – это необходимость лучше разбираться в вопросах финансов и защиты личных данных:

✓ **Осознайте, что банки и финансовые учреждения никогда не запрашивают ваши пин-коды, пароли или другие секретные данные через телефон или мессенджеры.**

✓ **Установите чёткие правила управления своими банковскими счетами и коммуникации с банком.**

✓ **Познакомьтесь с основными принципами кибербезопасности, например:**

1. Всегда проверяйте источник запроса средств или информации (звоните лично в банк или организацию).

2. Не кликайте по сомнительным ссылкам из SMS, писем или мессенджеров.

3. Активируйте двухфакторную аутентификацию на всех платформах и услугах.

Вывод: случаи мошенничества показывают, насколько важно регулярно самостоятельно обучаться основам финансовой безопасности и делиться этими знаниями с близкими.

3. Открытое общение внутри семьи

Ситуация обмана часто выявляет недостаток коммуникации в семьях, особенно если жертва не поделилась с другими своими подозрениями или действовала сама. После случившегося искренний разговор может сплотить семью и предотвратить новые ошибки:

✓ **Расскажите близким, как именно произошла ситуация, чтобы предупредить их.**

✓ **Установите в семье правило, что любые необычные запросы на деньги или личную информацию нужно обсуждать вместе.**

✓ **Проговорите новые меры защиты для каждого члена семьи: пожилым людям напомним о телефонных мошенниках, детям объясните риски общения с**

незнакомыми людьми в социальных сетях, подросткам донесите важность защиты своих данных онлайн.

Вывод: после случая мошенничества важно выстроить доверие в семье, чтобы в следующий раз любой подозрительный случай обсуждался вместе.

4. Усиление защиты персональных данных

Мошенники могут собирать данные о жертвах заранее, чтобы манипулировать их доверием.

Часто доступ к этим данным бывает возможен через:

- ✓ Профили в социальных сетях, где вы можете делиться излишней информацией о личной жизни.
- ✓ Рассылки и утечки данных из приложений или сервисов, которыми вы пользуетесь.
- ✓ Неверное использование паролей (например, одинаковые пароли для нескольких сервисов).

Для минимизации риска:

- ✓ Закройте или ограничьте доступ к своим профилям в соцсетях. Уменьшите количество личной информации, которая доступна посторонним.
- ✓ Регулярно меняйте пароли и не используйте один пароль для нескольких платформ.
- ✓ Убедитесь, что отключены сомнительные подписки или сервисы, через которые могут увести деньги.

Вывод: защита личных данных – это основа вашей безопасности в цифровом мире, и её нужно пересмотреть после каждой проблемы с мошенниками.

5. Постоянное информирование и бдительность

Мошенники используют всё более изощрённые схемы, поэтому регулярное информирование себя и близких о возможных угрозах помогает распознавать их заранее:

- ✓ Подпишитесь на официальные источники, где предупреждают о новых схемах мошенничества (например, сайты МВД, местных органов власти, новостные порталы).
- ✓ Обсуждайте эти схемы на семейных встречах, например: как работают звонки «из банка», «письма о выигрыше», «анализы ДНК», фальшивые просьбы о помощи и тому подобное.
- ✓ Проверьте, умеете ли вы отличать фальшивые сайты от настоящих. Посмотрите видеоруководства о том, как распознать поддельные сообщения и электронные письма.

Вывод: мошенничество – это постоянная угроза, и вы должны быть в курсе новых тактик преступников, чтобы вовремя обезопасить себя и своих близких.

6. Эмоциональная проработка стресса

Столкновение с мошенниками — это не только финансовые, но и серьёзные психологические потери. После обмана может остаться чувство вины, стыда, злости или страха. Однако важно:

- ✓ Осознать, что вина в случившемся лежит не на вас, а на преступнике, который профессионально использовал манипуляции.

✓ Не заикливаться на происшествии и воспринимать его как опыт для улучшения вашей бдительности.

✓ Если чувства слишком сильны и мешают вам жить, не бойтесь обратиться за помощью к психологу.

Вывод: эмоциональное восстановление после мошенничества **важно** для возвращения уверенности в себе и нормального качества жизни.

Переживание ситуации с мошенничеством может быть тяжёлым, но важно воспринимать её как урок, а не как поражение. **Самое главное** — усилить свои навыки безопасности, продолжать делиться опытом с близкими и быть готовыми к новым вызовам. Мошенники будут всегда искать новые способы обмана, но ваша бдительность и способность учиться на опыте позволит защитить себя и тех, кто вам дорог.

10 Примеры случаев обмана

Мошенник представился представителем органов правопорядка, обманом получил СМС с входом на портал государственных услуг, под предлогом:

«В данный момент хакеры с Украины атакуют ваш аккаунт государственных услуг, все деньги на счетах могут попасть в руки мошенников. Что бы защитить деньги, сообщите срочно код из смс!»

Обман с целью вовлечь ребёнка в противоправные действия:

«Требуется твоя помощь, чтобы задержать преступников, которые организовали свою базу по адресу. Тебе нужно всего лишь поджечь их автомобиль, и когда они выбегут на улицу, спецназ уже будет их ждать! Все инструкции, где взять материал, что бы поджечь авто прислал тебе в WhatsApp (или иных мессенджерах)»

Звонок с целью запугать родителей (законных представителей, воспитателей) о похищении. Ребенок под давлением террористов спрятался в лесу, предварительно совершив противоправные действия.

«Ваш ребенок у нас. Если вы сейчас же не выйдете на видеосвязь и не покажете свои банковские счета, я буду совершать преступные действия в отношении ребенка, пока вам не станет ясно, что все серьезно»

Мошенники похитили обманом деньги со счёта студента ВУЗА, обещав вернуть их, если тот совершит противоправное действие, поджог и убежит с места преступления. Как результат – статья за терроризм!

Это всего лишь малая доля примеров, которые встречаются в наше сложное время, и которые несут реальную финансовую, административную и уголовную ответственность! Будьте бдительны и берегите себя, своих близких, детей!