

Как решить спор с ломбардом без суда — просто и понятно

Возник денежный спор с ломбардом?

Обратитесь к финансовому уполномоченному.

Когда можно обратиться за помощью

Финансовый уполномоченный по Закону* поможет вам абсолютно **бесплатно**, если вы не согласны:

- ✓ с суммой, которую ломбард удержал за дополнительные услуги;
- ✓ с размером платежей или порядком внесения платежей по договорам потребительского займа;
- ✓ с расчетом процентов по займу.

** Федеральный закон от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»*

Как это работает

Финансовый уполномоченный по Закону рассматривает жалобы (обращения) до суда — это называется обязательным досудебным порядком. Главное условие: ваше требование не должно быть больше 500 тысяч рублей (за исключением споров по ОСАГО и споров с НПФ — без ограничения по сумме).

Самое важное: если финансовый уполномоченный примет решение в вашу пользу, ломбард по Закону обязан его исполнить.

В отношении еще каких организаций можно подать обращение

Финансовый уполномоченный решает споры не только с ломбардами, а еще со страховщиками, банками, микрофинансовыми организациями (МФО), негосударственными пенсионными фондами (НПФ), кредитными потребительскими кооперативами (КПК).

Важное правило

По Закону — если ваш спор должен рассмотреть финансовый уполномоченный, сначала необходимо обратиться к нему, а не в суд. Пропустить этот шаг нельзя, суд откажет вам в принятии иска.

Как подать обращение

Обратиться к финансовому уполномоченному можно:

- через Портал Госуслуг
- через личный кабинет на сайте **finombudsman.ru**;
- через [МФЦ Калужской области](#).

Сколько времени ждать решение

Финансовый уполномоченный принимает решение по спору с ломбардом за 15 рабочих дней. Если назначается независимая экспертиза, а она также будет бесплатна для вас, срок могут продлить еще на 10 дней.

Подробности читайте в карточках

ЛОМБАРД ОТКАЗЫВАЕТСЯ ВЕРНУТЬ ВАМ ДЕНЬГИ?

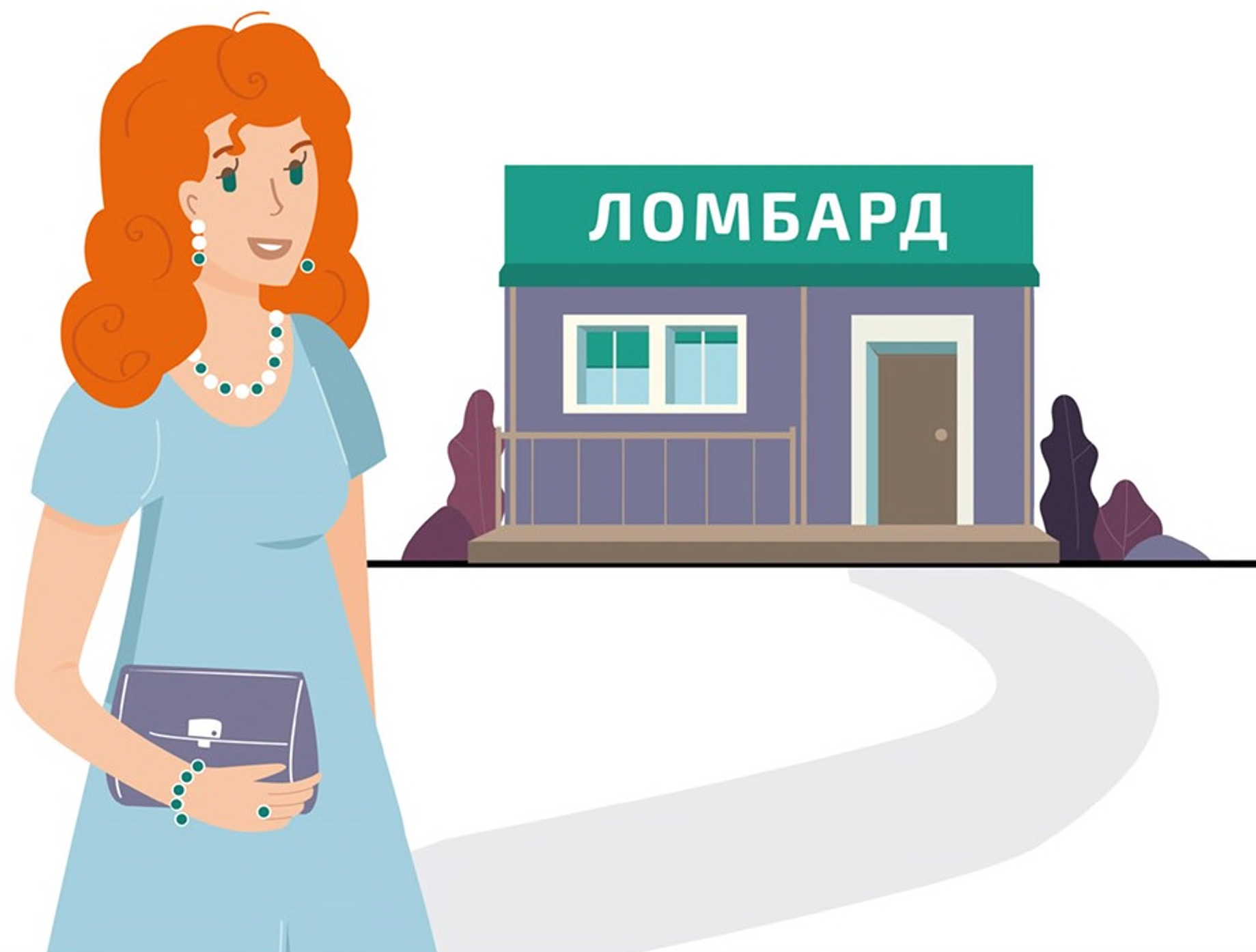
И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

- ☒ с размером и/или порядком внесения платежей
- ☒ с размером (удержанием) платы за доп. услуги
- ☒ с размером (удержанием) процентов

ПО ДОГОВОРАМ:

- ☒ потребительского кредита (займа)
- ☒ хранения ценностей

Подробности на сайте: finombudsman.ru



ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Поможем решить
спор с ломбардом
без суда*



Ваше обращение
рассмотрим в течение
15 рабочих дней
без вашего визита



Вся процедура
бесплатная:
от приема обращения
до принятия решения



Решение финансового
уполномоченного
обязательно для
исполнения ломбардом

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

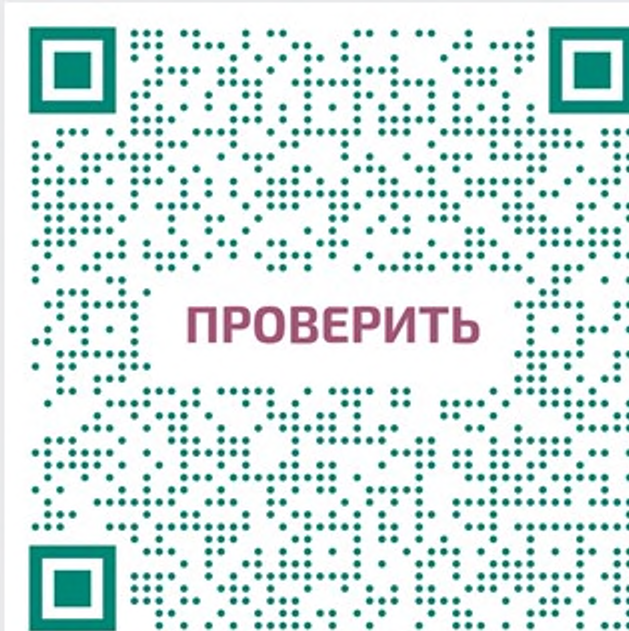
8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным



Ответьте на несколько вопросов здесь



2

Отправьте претензию в ломбард



Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь



3

Обратитесь к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом



Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте бесплатное обращение
финансовому уполномоченному

на сайте finombudsman.ru



или в любом
МФЦ Калужской области



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а ломбард будет обязан его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора с ломбардом без суда

ЛОМБАРД
отказывается вернуть
вам деньги?

Здесь вы можете ознакомиться
с примерами споров с ломбардами,
которые рассматривает
финансовый уполномоченный



Подробности на сайте: finombudsman.ru
или по телефону Службы финансового уполномоченного



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России